



**EMELDA**  
SUN CLUB

## **KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

Emelda Sun Club Olarak;

Turizmde köklü kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemeleri temel alan kalite ve gıda güvenliği politikamız şu ilkelere dayanmaktadır.

- Kalite hedeflerimizi en üst düzeyde misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde belirleyip bu hedeflere ulaşmak için takım ruhu içerisinde gerekli tüm çalışmaları gerçekleştirmek.
- Personel bilgi ve beceri düzeylerinin artırılması için sürekli eğitim faaliyetlerinde bulunmak.
- Teknolojik gelişmeleri takip etmek suretiyle işletme verimliliğini sürekli arttırmak.
- Tüm kaynaklarımızın değerini kavrayarak bunların israfını engellemek.
- Tanımlanmış ve ölçülebilir kalite kriterlerine uygun; fiziksel, kimyasal veya mikrobiyolojik açıdan herhangi bir bulaşma olmamış, insan sağlığını tehlikeye sokmayacak, sağlıklı, lezzetli misafir talep ve beklentilerine uygun ürünlerin misafire sunulmasını sağlamak.
- Gıda güvenliği ile ilgili konularda, gıda zincirinde yer alan tedarikçi, misafir ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak.